

Роботизация процессов (RPA) и Искусственный интеллект (AI)

Что такое RPA? Революция в автоматизации процессов.

Москва, Россия
25-26 Марта 2019

**Практический мастер-класс
запуск RPA, создание COE, интеграция
машинного обучения и когнитивной
аналитики в такие процессы, как
RTP, OTC, RTR**

Джон Исмаэль Рейес
Total, Филиппины



Bravo Business Forums

ДОКЛАДЧИКИ:

Джон Исмаэль Рейес
Business Excellence and
RPA Lead for Total Global
Services Inc
Total, Филиппины

Алексей Манихин
Corporate data
management
service line Manager
Норильский Никель,
Россия

Николай Голдович
Global Head of RPA
operations Center
Siemens, Чехия

Александр Пятков
Head of RPA laboratory
Sberbank, Россия

Рахул Малхотра
Руководитель Service
Delivery
Avis Budget Group BSC,
Венгрия

Себастьян Зейс
VP Lean Management
Competence Center
Deutsche Telekom,
Germany

Корина Тиу
Операционный
директор
Transcosmos, Romania

Дэниэл Мюнх
Project manager
Deutsche Telekom,
Germany

Михаил Кураев
Deputy Director for
Methodology of the
Procurement Directorate
Apatit, Россия

Данная конференция позволит Вам:

Понимать RPA в деталях:

- Что такое RPA?
- Каков уровень интереса к RPA?
- Почему именно сейчас?
- Каковы преимущества RPA?
- Готова ли RPA для производства?
- Как это работает
- Возможные действия ботов RPA
- Типы RPA
- Альтернативы / заменители

Внедрить RPA в свой бизнес:

- Варианты использования / применения в RPA
- Отрасли, которые трансформируются RPA
- Как внедрить RPA в вашей компании
- Цены на RPA
- Пост-реализация: Управление установкой RPA



Программа конференции

S.01 Как роботы и искусственный интеллект изменят офис в долгосрочной перспективе?

- Будет ли это конец поиска?
- Как мы можем подготовиться к тому, чтобы все еще иметь значение после того, как роботы будут выполнять работу, которую мы делаем сегодня?
- Какие возможности роста существуют для наших компаний и сотрудников?

S.02 Кейсы роботизации бизнес-процессов - их опыт, сложности, вызовы, результаты.

Алексей Манихин
Corporate data management
service line Manager
Норильский Никель, Россия

S.03 Интеллектуальная роботизация процессов: подходы к развитию «цифрового сотрудника».

Александр Пятков
Head of RPA laboratory
Sberbank, Россия

S.04 Управление культурными изменениями – как Дойче Телеком внедрил 2400 ботов за 4 года

- Трансформация культуры компании
- Управление крупными культурными изменениями, рулевое управление и стабилизация.
- Привлечение управленческой команды к активной поддержке «нового пути».
- Как мы инвестируем свободное время сотрудников? Практические кейсы – как компании могут на этом заработать

Себастьян Зейс
VP Lean Management Competence Center
Deutsche Telekom, Germany

S.05 Операционная RPA

- Сотрудничество с ИТ в области архитектуры, инфраструктуры, безопасности и управления изменениями.
- Как определить объем офиса роботизации на этапе перехода к масштабной роботизации
- Планирование коммуникации, управление заинтересованными сторонами и реорганизация
- Управление, соблюдение, контроль, аудит и оценка успеха
- Структуры центров компетенции по роботизации. Структура и что стало основной причиной централизованной\децентрализованной\гибридной структуры.

S.06 Разработка своего роботизированного центра передового опыта, чтобы получить увеличенную рентабельность инвестиций (ROI) – Дойче телеком интегрировал процесс расширенной реальности

- Преимущества объединения RPA с опытом работы с клиентами, OpEx и цифровыми предложениями
- Приоритизация ROI для понимания того, можно ли автоматизировать процессы
- Роботы и BPM системы. Практические кейсы быстрой автоматизации с использованием обоих инструментов в связке.
- Работа над повышением эффективности роботов, какие организационные и технические шаги можно предпринять, какие инструменты
- Стабильность решений RPA. Как обеспечить непрерывность бизнеса при изменении во внутренних и сторонних системах и процессах, ведь робот не может адаптировать сам так же быстро как человек?

Дэниэл Мюнх
Project manager
Deutsche Telekom, Germany

S.07 Сотрудничество с ИТ для улучшения конкретных бизнес-процессов через RPA

- Переход к совместному подходу
- Разработка процессов и определение, где они требуют технологического ввода
- Как ваш центр передового опыта может управлять более чем 20 процессами по всему бизнесу
- Использование SCRUM\AGILE в командах роботизации.
- Работа с конкретными операционными и ИТ-бюджетами

S.08 Роботизация 2.0 – что дальше?

- Виртуальные помощники и их отличие от RPA
- RPA – факторы внедрения
- Масштабирование RPA на предприятии

Николай Голдович
Global Head of RPA operations Center
Siemens, Чехия

S.08 Баланс интеллекта, машины и человека для будущего рабочего места

- Машинное обучение и искусственный интеллект
- Коммуникация робота и человека в одном процессе. В случае если в середину в основном роботизированного процесса все же должен вмешиваться человек. Как правильно строить взаимодействие робота и человека в таком случае?
- Роботизация сложных функций (не бэкофис). Роботизация рабочих мест профессионалов. Практические Кейсы, эффективность.
- Полная персонализация посредством цифровой трансформации: Преимущества и недостатки.
- Использование интеллектуальных механизмов в работе роботов. Примеры процессов со блоками принятия сложных решений.
- Взаимодействие офиса RPA с подразделениями где трудятся роботы. Выстраивание эффективных взаимоотношений.

S.09 Разработка новой бизнес-модели с помощью RPA, AI и аналитики данных

- Работа с командой разработчиков и специалистами по цифровой стратегии для разработки подрывных технологий в вашей организации
- Идентификатор сквозного доступа: Обеспечьте обратную линию информацией для завершения процессов
- Обеспечить совпадение технологий с данными - от ИТ до AI
- Bigdataanalytics

S.10 Как стать робототехническим центром передового опыта для внедрения пост-RPA

- Следующие шаги после RPA
- Как SSC могут стать робототехниками CoEs, ответственными за глобальное развертывание интеллектуальной автоматизации
- Как предсказать сценарии и сделать технологию действительно когнитивной
- Заряд в принятии RPA и усиление его ведущей роли ближнего порядка на международном уровне

S.11 CaseStudy:

Изучение жизненного цикла преобразования RPA

- Узнайте, как и где можно развернуть свою виртуальную рабочую силу
- Потренируйте свои человеческие FTE, чтобы иметь дело с их виртуальными коллегами!
- Создание Центра повышения квалификации
- Взгляд на 2020 год - где автоматизация может вести ваш бизнес?

S.12 CaseStudy:

RPA путешествие: от начала по сегодняшний день

S.13 CaseStudy:

Практика внедрения RPA: взгляд изнутри и успешные достижения

S.14 CaseStudy:

Практика внедрения RPA: преимущества и недостатки

S.15 CaseStudy:

Интеллектуальная роботизация процессов: подходы к развитию «цифрового сотрудника».

S.16 CaseStudy:

Баланс трудоемкости Разработка-Стабилизация. Как сократить период стабилизации робота. Практический опыт.

Аудитория конференции:

CxO, Global Head, Director, VP, Managers of:

- Robotic Process Automation I Robotics
- Automation
- Machine Learning
- Artificial Intelligence I Innovation
- Digital
- Technology
- Operations/OPEX I Transformation
- Data Analytics

Отрасли бизнеса, которые посетят конференцию:

- Банк • Страхование
- Финансовые услуги
- Телекоммуникации
- Фармацевтика
- Производство
- Потребительские товары
- Технологии
- Медиа
- Транспорт
- Логистика
- Юриспруденция
- Логистика
- Энергетика
- Общественные услуги